

**DIXI-CAR S.A.**

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

AL. KRAKOWSKA 24A  
05-090 RASZYN  
(22) 716 30 20

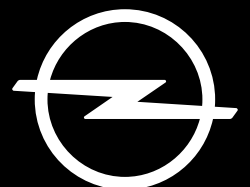
UL. CZARNIECKIEGO 108  
26-600 RADOM  
(48) 360 98 26

[DIXI-CAR.PL](http://DIXI-CAR.PL)

SERVICE  
4  
FLEET

**SERVICE4FLEET**

**PROGRAM SERWISOWY  
DLA KLIENTÓW  
FLOTOWYCH.**





## SPIS TREŚCI

### Ogólne zasady i zakres programu S4F 01

- Struktura programu serwisowego
- Przeglądy okresowe
- Obsługa eksploatacyjna
- Rabaty na robociznę i części

### Standardy programu S4F 10

- Standardy obsługi
- Diagnostyka
- Usługa door-to-door
- Auta zastępcze
- Płatności

### Sieć serwisów i Koordynatorów programu S4F 13

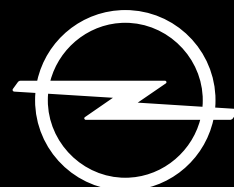
- Sieć serwisów S4F
- Sieć Koordynatorów S4F

### Uczestnictwo w programie S4F 15

- Przystąpienie do programu
- Zgłoszenie/wycofanie samochodu
- Rezygnacja z uczestnictwa w programie



# NOWY OPEL CORSA-e



# OGÓLNE ZASADY PROGRAMU SERVICE4FLEET.

---

**Service4Fleet (S4F) jest specjalnym programem obsługi flot samochodowych przygotowanym przez Opel Poland wspólnie z Dealerami marki Opel. Przyłączenie do programu jest dobrowolne dla wszystkich Klientów zbiorowych, posiadających w swym parku samochody marki Opel.**

Program S4F to kompleksowa obsługa za pośrednictwem sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi marki Opel. Serwisy uczestniczące w programie są rozlokowane na terenie całego kraju tak, aby zapewnić optymal-

ny dostęp w każdym regionie. Opel Poland gwarantuje dla wszystkich Klientów programu S4F jednolite i transparentne zasady działania, konkurencyjną ofertę cenową i spójną politykę rabatową.

Dla zapewnienia sprawnej komunikacji z Klientami zbiorowymi oraz stałego nadzoru nad realizacją programu S4F, spółka Opel Poland utworzyła specjalne stanowisko Fleet Aftersales Managera pozostającego do Państwa dyspozycji.

## TWOJE KORZYŚCI

- o Zasięg ogólnopolski
- o Specjalne warunki i ceny
- o Dedykowana osoba kontaktowa
- o Priorytetowa obsługa Klientów flotowych
- o Szybka diagnostyka i naprawa
- o Auto zastępcze na czas naprawy
- o Serwis blacharsko-lakierniczy
- o Serwis ogumienia
- o Odbiór i zwrot pojazdu
- o Gwarancja satysfakcji

# STRUKTURA PROGRAMU SERWISOWEGO.

---

Opel, spośród kilku stosowanych na rynku rodzajów programów serwisowych, oferuje swoim Klientom flotowym model kaskadowy, który oceniamy jako najbardziej funkcjonalny i sprawdzony. Łączy on cechy modelu rozproszonego, kiedy to współpraca pomiędzy Klientem flotowym a serwisami realizowana jest na podstawie indywidualnych umów, oraz modelu centralnego realizowanego bezpośrednio przez Importera.

Model wybrany przez nas zapewnia bardzo bliskie relacje biznesowe pomiędzy Klientem a obsługującym go Koordynatorem. Nie rodzi dodatkowych administracyjnych kosztów uczestnictwa. Umożliwia szybką reakcję na zaistniałe sytuacje serwisowe w ramach danej floty, przez co poprawia jej mobilność, stanowiącą kluczowy parametr.

## TRZYPOZIOMOWA STRUKTURA

### PROGRAMU S4F.

1. Serwis Koordynator, którego zadaniem jest pełna kontrola procesów obsługi samochodów Klienta, w tym dostarczanie comiesięcznych faktur oraz raportów napraw. To bardzo wygodne rozwiązanie, które doceni każdy menedżer floty.
2. Serwis Uczestniczący, który pod nadzorem Serwisu Koordynatora wykonuje wszelkie czynności wcześniej uzgodnione z Klientem.
3. Importer – Opel Poland, którego zadaniem jest zarówno nadzór nad procesami realizowanymi przez serwisy, ale też stała i bieżąca współpraca z każdym z Klientów uczestniczących w programie S4F.

## KLUCZOWE PUNKTY OFERTY S4F

- o Okresowy Przegląd Flotowy
- o Lista usług eksploatacyjnych
- o Specjalne pakiety części eksploatacyjnych
- o Oferta rabatowa na części i robociznę
- o Wyznaczone standardy serwisowe



# PRZEGLĄDY OKRESOWE.



## OKRESOWY PRZEGLĄD FLOTOWY.

Regularne serwisowanie pojazdów jest kluczem do utrzymania floty w nienagannym stanie technicznym. Obserwując specyfikę intensywnego użytkowania samochodów i wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów

zbiorowych, opracowaliśmy nowy, specjalny zakres przeglądu okresowego. Rozszerzony o kilka czynności serwisowych istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa i komfortu eksploatacji auta flotowego.



## TWOJE KORZYŚCI

- o Kontrola systemów pojazdu za pomocą TECH 2/MDI – występowanie kodów błędów
- o Kontrola wzrokowa oraz czyszczenie hamulców kół przednich i tylnych
- o Wymiana oleju z filtrem
- o Sprawdzenie/wymiana filtra powietrza
- o Sprawdzenie/wymiana filtra kabinowego
- o Odwadnianie lub wymiana filtra paliwa
- o Sprawdzenie oświetlenia zewnętrznego

Okresowy Przegląd Flotowy musi zostać wykonany zgodnie z obowiązującymi wymogami producenta dla poszczególnych modeli, np. co 30 tys. km lub raz do roku. W zależności od tego co nastąpi wcześniej. Przegląd ten może być zrealizowany we wszystkich serwisach Opla uczestniczących w programie S4F, a jego cena za robocizną nie przekroczy rekomendowanych 299 zł netto. Szczegółowy zakres czynności wchodzących w skład przeglądu przedstawiono w tabeli na kolejnej stronie.

Jeżeli w trakcie czynności przeglądowych pojawi się konieczność wykonania dodatkowych napraw, wynikających z wieku lub przebiegu pojazdu (np. wymiana świeczek zapłonowych czy paska rozrządu), będą one dodatkowo płatne. Koszt dodatkowych usług zostanie naliczony zgodnie z czasem pracy zawartym w TIS (Systemie Informacji Technicznej Opel) i według stawki nie wyższej niż rekomendowana, tj. 199 zł netto za jedną roboczogodzinę.

# 25 KROKÓW SERWISOWYCH.

## Szczegółowy zakres Okresowego Przeglądu Flotowego w programie S4F

1	Kontrola wzrokowa urządzeń kontrolnych, sygnalizacyjnych, oświetlenia, poduszek powietrznych oraz kontrola stacyjki
2	Kontrola działania pilota zdalnego sterowania
3	Sprawdzenie i korygowanie wycieraczek szyb, układu spryskiwaczy szyb, zmywaczy reflektorów
4	Kontrola i korygowanie poziomu cieczy chłodzącej, płynu do chłodziw, zanotowanie w książce gwarancyjnej temperatury ochrony przed zamarzaniem, kontrola szczelności i dokładności osadzenia elastycznych przewodów wodnych, kolor: jasnopomarańczowy
5	Sprawdzenie oczka akumulatora oraz osadzenia zacisków czopów biegunowych akumulatora
6	Kontrola systemu pojazdu za pomocą TECH 2/MDI – występowanie kodów błędów
7	Sprawdzenie i ewentualna wymiana mikrofiltra (filtr przeciwpyłkowy) lub filtra z węglem aktywnym
8	Sprawdzenie i ewentualna wymiana wkładu filtra powietrza
9	Kontrola wzrokowa paska wielorowkowego
10	Sprawdzenie szczelności układu wspomagania kierownicy, sprawdzenie poziomu oleju EHPS
11	Wymiana oleju silnikowego i filtra oleju
12	Odwodnienie lub wymiana filtra paliwa – diesel
13	Sprawdzenie i regulacja hamulca postojowego (koła nieobciążone), kontrola wzrokowa zawieszenia kół i resorowania z przodu i z tyłu, przewodów hamulcowych, ciśnieniowych przewodów hamulcowych, przewodów paliwowych i układu wydechowego
14	Sprawdzenie zewnętrznego zabezpieczenia przed korozją nadwozia/podwozia, zaznaczenie uszkodzenia w zeszycie serwisowym (corocznie)
15	Kontrola wzrokowa oraz czyszczenie hamulców kół przednich i tylnych
16	Kontrola oraz uzupełnienie poziomu płynu hamulcowego
17	Kontrola wzrokowa silnika, skrzyni biegów (AT, MT), sprężarki układu klimatyzacji pod kątem szczelności
18	Kontrola wzrokowa mieszków falistych układu kierowniczego, napędu osi, głowicy drążków poprzecznych i przegubów nośnych
19	Sprawdzenie mocowania kół, dokręcenie kluczem dynamometrycznym, kontrola stanu ogumienia i skorygowanie ciśnienia w oponach (wraz z kołem zapasowym lub systemem napełniania opon)
20	Kontrola wzrokowa apteczki pierwszej pomocy, sprawdzenie obecności, nienaruszonego stanu i daty przydatności do użytku
21	Sprawdzenie i korygowanie ustawienia reflektorów – włącznie z reflektorami dodatkowymi (sprawdzenie dotyczy całości oświetlenia zewnętrznego pojazdu)
22	Smarowanie ogranicznika otwarcia drzwi, zamknięcia pokrywy silnika, zawiasów drzwi tyłu nadwozia, systemu FlexFix®
23	Jazda próbna, kontrola końcowa (blokada kolumny kierownicy i stacyjki, przyrządy i wskaźniki, lampki kontrolne, cały układ hamulcowy, układ kierowniczy, klimatyzacja, silnik, nadwozie i podwozie), cofnięcie wskaźnika częstotliwości przeglądów
24	Sprawdzenie, czy są dostępne otwarte prace dodatkowe/kampanie, zainicjowane przez producenta pojazdu oraz czy zostały wykonane w ramach przeglądu
25	Naklejenie etykiety serwisowej

Okresowy Przegląd Flotowy jest wykonywany zgodnie z zaleceniami producenta.

# OBSŁUGA EKSPLOATACYJNA.



## RABATY NA WYBRANE NAPRAWY.

Auta Klientów flotowych to ich narzędzia pracy. Intensywność użytkowania tych pojazdów, a w konsekwencji konieczność częstszego wykonywania napraw eksploatacyjnych, przyczyniły się do przygotowania przez nas specjalnych pakietów usług, z myślą o codziennym poczuciu bezpieczeństwa i komfortu.

Zgodnie z obowiązującymi standardami obsługi, wszystkie serwisy Opla uczestniczące w programie S4F oferują specjalne ceny na wybrane usługi eksploatacyjne – niezależnie od modelu i wieku pojazdu – nie wyższe niż rekomendowane w tabeli poniżej.

## Ceny wykonania wybranych napraw eksploatacyjnych.

Wymieniana część		Cena montażu [zł]
<b>PRZEGLĄDY</b>		
1	Przeгляд instalacji LPG	100
<b>HAMULCE</b>		
2	Klocki hamulcowe – przód	150
3	Klocki hamulcowe – tył	130
4	Klocki hamulcowe – przód i tył	230
5	Okładziny hamulcowe tył – ham. bębnowy	180
6	Tarcze hamulcowe oraz klocki – przód	180
7	Tarcze hamulcowe oraz klocki – tył	200
8	Tarcze hamulcowe oraz klocki – przód i tył	330
9	Płyn hamulcowy	80
<b>ZAWIESZENIE</b>		
10	Amortyzator – przód RH	180
11	Amortyzator – przód LH	180
12	Amortyzatory – przód komplet	280
13	Amortyzator – tył RH	100
14	Amortyzator – tył LH	100
15	Amortyzatory – tył komplet	130
16	Łożysko oporowe kolumny McPhersona – RH	170
17	Łożysko oporowe kolumny McPhersona – LH	170

Wymieniana część		Cena montażu [zł]
<b>ZAWIESZENIE</b>		
18	Łożysko oporowe kolumny McPhersona – obie strony	270
19	Wahacz przedni – RH	120
20	Wahacz przedni – LH	120
21	Wahacze przednie – obie strony	170
22	Sworzeń wahacza – przód RH	150
23	Sworzeń wahacza – przód LH	150
24	Sworzeń wahacza – przód obie strony	250
25	Łącznik stabilizatora przedniego – RH	80
26	Łącznik stabilizatora przedniego – LH	80
27	Łącznik stabilizatora przedniego – RH+LH	130
28	Tuleje stabilizatora przedniego – obie strony	330
<b>UKŁAD KIEROWNICZY</b>		
29	Drążek kierowniczy – RH	330
30	Drążek kierowniczy – LH	330
31	Drążek kierowniczy – obie strony	400
32	Końcówka drążka kierowniczego – RH	300
33	Końcówka drążka kierowniczego – LH	300
34	Końcówka drążka kierowniczego – obie strony	360

# OBSŁUGA EKSPLOATACYJNA.

## Ceny wykonania wybranych napraw eksploatacyjnych.

Wymieniana część		Cena montażu [zł]
------------------	--	-------------------

### UKŁAD KIEROWNICZY

35	Drążek kierowniczy – RH (bez geom.)	130
36	Drążek kierowniczy – LH (bez geom.)	130
37	Drążek kierowniczy – RH+LH (bez geom.)	200
38	Końcówka drążka kierowniczego – RH (bez geom.)	120
39	Końcówka drążka kierowniczego – LH (bez geom.)	120
40	Końcówka drążka kierowniczego – obie strony (bez geom.)	180

### UKŁAD KLIMATYZACJI

41	Skrapacz klimatyzacji	320
42	Napełnienie klimatyzacji	130
43	Czyszczenie przedniego układu klimatyzacji z demontażem filtra kabinowego	90
44	Kompletny serwis klimatyzacji z wymianą czynnika roboczego i filtra kabinowego	180

### UKŁAD NAPĘDOWY

45	Tarcza sprzęgła	1090
46	Docisk oraz tarcza sprzęgła	1090
47	Koło zamachowe	1180
48	Półś napędowa – RH	170
49	Półś napędowa – LH	180
50	Półś napędowa – RH+LH	270
51	Przegub półosi – zewnętrzny RH	200
52	Przegub półosi – zewnętrzny LH	220

Wymieniana część		Cena montażu [zł]
------------------	--	-------------------

### UKŁAD NAPĘDOWY

53	Przegub półosi – zewnętrzny RH+LH	330
54	Przegub półosi – wewnętrzny RH	220
55	Przegub półosi – wewnętrzny LH	220
56	Przegub półosi – wewnętrzny RH+LH	350
57	Piasta przód – RH	180
58	Piasta przód – LH	180
59	Piasta przód – RH+LH	330

### POZOSTAŁE

60	Wymiana piór wycieraczek	Bezpłatnie
61	Wymiana 4 opon – felga stalowa	120
62	Wymiana 4 opon – felga aluminiowa	140
63	Pomiar geometrii zawieszenia	130
64	Regulacja zbieżności	70
65	Przechowanie opon/kół przy wymianie 4 opon, za sezon	110
66	Wymiana żarówki H7 – jedna strona	40
67	Wymiana obu żarówek H7 – dwie strony	80

## STAWKA ZA POZOSTAŁE NAPRAWY.

W przypadku pozostałych czynności naprawczych, nieuwjętych w zakresie przeglądu okresowego oraz tabeli napraw eksploatacyjnych, Dealerzy uczestniczący w programie S4F są zobowiązani do stosowania norm czasowych zgodnych z TIS, według stawki nie wyższej niż rekomendowana, tj. 199 zł netto za jedną roboczogodzinę.

Powyższe ceny obejmują wyłącznie koszty robocizny. Do pełnych kosztów usługi należy doliczyć cenę części zamiennych.

i



# OBSŁUGA EKSPLOATACYJNA.



## RABATY NA WYBRANE CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE.

Dodatkowo, w ramach kompleksowej oferty, przygotowano listę blisko 1600 części eksploatacyjnych, które zostały objęte specjalnym rabatem w wysokości 15-30% (niezależnie od wielkości floty). Rabat będzie udzielany od detalicznej ceny rekomendowanej przez Opel Poland, obowiązującej w dniu wykonania usługi.

W przypadku pozostałych części i płynów eksploatacyjnych serwisy uczestniczące w programie S4F będą stosować rabat uzależniony od wielkości floty samochodów Opel, nie mniejszy niż podany na stronie 9.

### Rabaty na zakup wybranych części eksploatacyjnych.

Części		Rabat [%]
--------	--	-----------

#### UKŁAD HAMULCOWY

1	Klocki hamulcowe	15-30
2	Bęben hamulcowy	25
3	Tarcza hamulcowa	15-30
4	Zestaw tarcz i klocków hamulcowych	25-30

#### SILNIK

5	Koło pasowe paska rozrządu	30
6	Napinacz paska rozrządu	30
7	Pasek rozrządu	30
8	Pasek rozrządu – zestaw	30
9	Pasek wieloklinowy	30
10	Pasek wieloklinowy – zestaw	25-30
11	Pompa wody	30
12	Świeca zapłonowa	30
13	Świeca żarowa	30

#### UKŁAD KIEROWNICZY

14	Drążek kierowniczy	25-30
15	Końcówka drążka kierowniczego	25-30
16	Zestaw naprawczy drążka kierowniczego	30

Części		Rabat [%]
--------	--	-----------

#### UKŁAD NAPĘDOWY

17	Docisk sprzęgła	30
18	Koło zamachowe	15-30
19	Piasta koła	30-30
20	Piasta koła z czujnikiem ABS	30
21	Sprzęgło – zestaw tarcza + docisk	30
22	Tarcza sprzęgła	30
23	Wysprzęglik	15-30

#### ZAWIESZENIE

24	Amortyzatory	25
25	Łącznik stabilizatora	25-30
26	Łożysko amortyzatora	30-30

#### FILTRY

27	Filtr LPG	25-30
28	Filtr oleju	25-30
29	Filtr paliwa	20-30
30	Filtr powietrza	25
31	Filtr wentylacji kabiny	25-30

#### INNE

32	Pióra wycieraczek	25-30
----	-------------------	-------



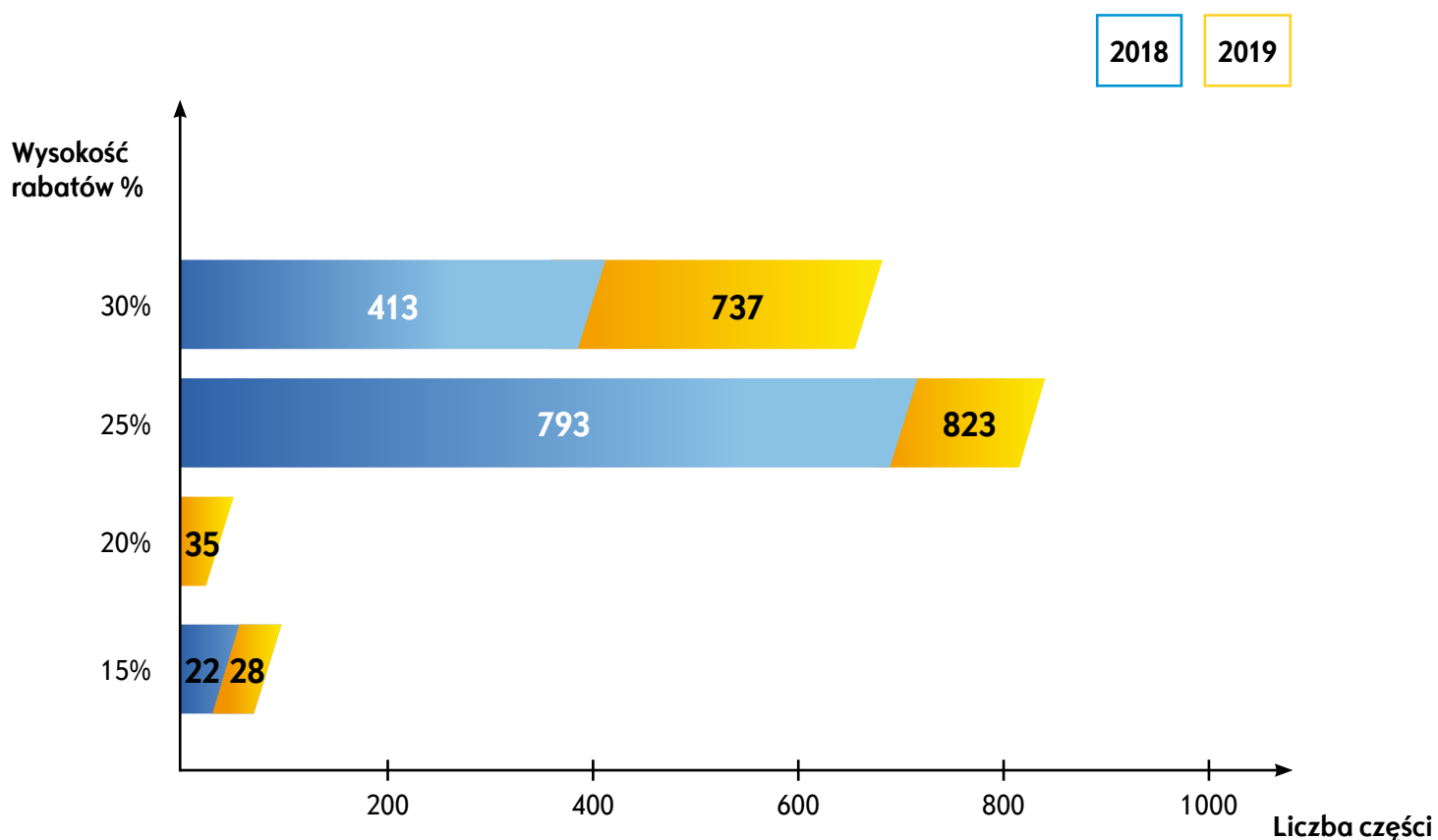
Rabaty na wybrane części eksploatacyjne do 30%  
Rabaty na pozostałe części do 15%

# RABATY NA ROBOCIZNĘ I CZĘŚCI.



## WIĘCEJ CZĘŚCI OBJĘTYCH PROGRAMEM.

**%** Poniższy wykres pokazuje jak zmieniła się liczba części objętych programem w stosunku do ubiegłego roku. Dzisiaj jest ich blisko 1 600. Wraz z rozwojem naszego programu rośnie liczba promocyjnych części, co bezpośrednio przekłada się na oszczędności naszych Klientów.

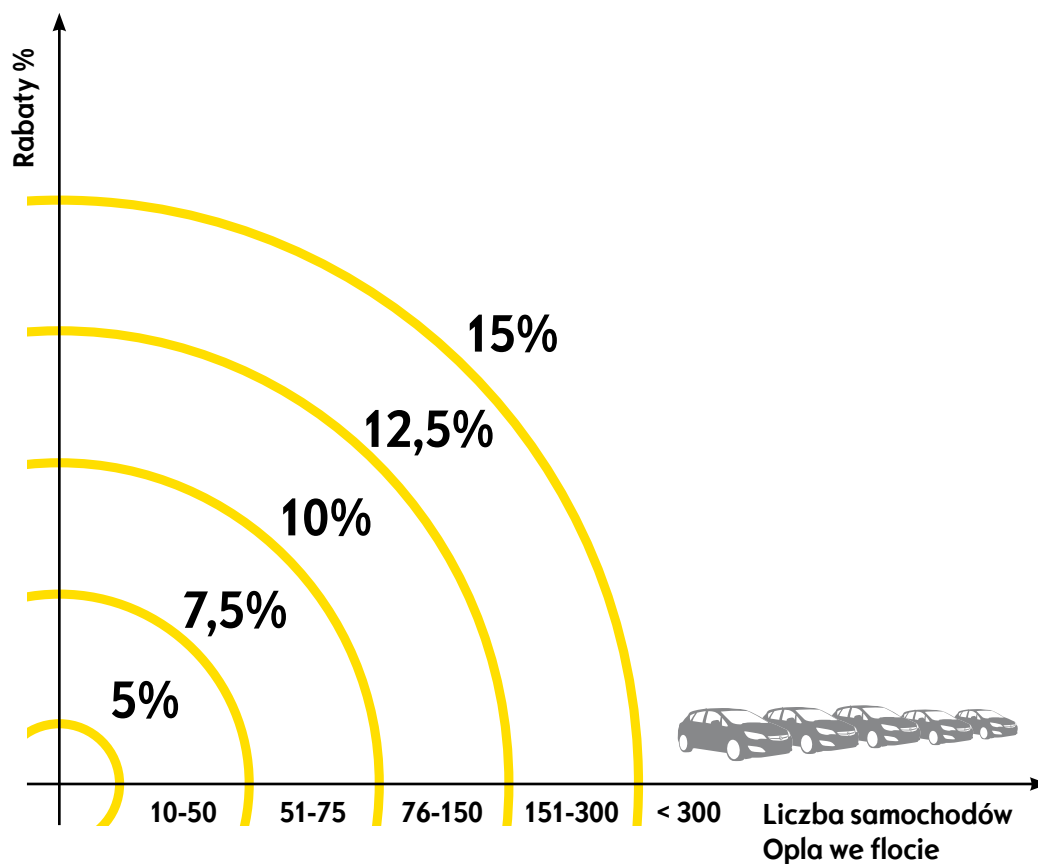


# RABATY NA ROBOCIZNĘ I CZĘŚCI.



## DODATKOWE RABATY.

**%** Oferta rabatowa S4F wykracza poza listę wyselekcjonowanych części i usług. W zależności od wielkości posiadanej floty, mogą Państwo liczyć na stały rabat na części i robociznę w wysokości 5-15% obejmujący przeglądy oraz wszystkie dodatkowe usługi i naprawy eksploatacyjne. Warto zaznaczyć, że cena za jedną roboczogodzinę nie może być wyższa niż rekomendowana 199 zł netto.





# STANDARDY PROGRAMU S4F.

## STANDARDY OBSŁUGI.



- Program S4F określa standardy, które obowiązują każdą uczestniczącą w nim Autoryzowaną Stacją Obsługi marki Opel.
- Każdy z serwisów Opla deleguje przynajmniej jednego pracownika do obsługi Klientów flotowych. Osoba ta jest wyposażona w telefon komórkowy, a numer telefonu jest udostępniony Klientom uczestniczącym w programie.
- Wyznaczone jest oddzielne, oznaczone stanowisko w recepcji do obsługi Klientów flotowych. Stanowisko to posiada oddzielny telefon oraz skrzynkę e-mail.
- W samym serwisie wydzielone jest specjalne stanowisko naprawcze, gotowe do obsługi maksymalnie w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.
- Każdy z serwisów Opla zobowiązany jest do zakończenia naprawy nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego po otrzymaniu części zamiennych.
- Każde auto Klienta opuszczające serwis Opla, niezależnie od rodzaju naprawy której podlegało, musi być umyte z zewnątrz i odkurzone wewnątrz.
- Każdy z serwisów realizuje obsługę i naprawy samochodów Opel z zastosowaniem oryginalnych części zamiennych, akcesoriów, olejów oraz płynów eksploatacyjnych Opel.
- Każdy serwis oferuje pełną obsługę blacharsko-lakierniczą, w tym holowanie pojazdu oraz jego profesjonalne przyjęcie i wydanie po naprawie.
- Każdy serwis zobowiązany jest do zapewnienia kompleksowego serwisu ogumienia.
- Serwis zapewnia godziny pracy zgodne ze zwyczajowo obowiązującymi w obszarze działalności Dealera.
- Godziny pracy serwisu muszą zapewnić klientom programu S4F realizację wszystkich obowiązujących standardów obsługi.



- Podwyższone jednolite standardy obowiązujące w całej sieci S4F
- Priorytetowe przyjęcie, wydzielone stanowiska, szybsza obsługa
- Dodatkowe usługi w cenie



# STANDARDY PROGRAMU S4F.



## DIAGNOSTYKA.



Standardowo każdy serwis uczestniczący w programie wykona określone poniżej czynności diagnostyczne, bez potrzeby wcześniejszego umawiania wizyty przez Klienta. Rozpoczęcie czynności nastąpi nie później niż 30 minut od zgłoszenia się do serwisu.

- o Diagnostyka elektroniczna silnika (świecąca się kontrolka „check engine”)
- o Diagnostyka elektroniczna układu SRS
- o Diagnostyka elektroniczna układu wspomagania kierownicy
- o Diagnostyka elektroniczna układu ładowania
- o Diagnostyka elektroniczna układu ABS
- o Kontrola oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego, wymiana żarówek
- o Sprawdzenie akumulatora, wymiana
- o Sprawdzenie i napełnienie układu klimatyzacji
- o Sprawdzenie, regulacja lub wymiana pasków wielorolkowych
- o Przeprogramowanie modułu sterującego
- o Sprawdzenie stanu amortyzatorów
- o Sprawdzenie i regulacja geometrii zawieszenia
- o Sprawdzenie oraz wyważenie kół
- o Sprawdzenie, czyszczenie oraz regulacja układu hamulcowego

## USŁUGA DOOR-TO-DOOR.



Program S4F udostępnia usługę „door-to-door”, zgodnie z następującymi zasadami:

- o Stawka za odbiór i odwiezienie auta w odległości do 20 km od serwisu: do 79 zł netto
- o W przypadku naprawy o łącznej wartości powyżej 2500 zł netto usługa „door-to-door” jest bezpłatna
- o Stawka za odbiór i odwiezienie auta w odległości powyżej 20 km od serwisu: ustalana indywidualnie



- Szybka diagnostyka i serwis
- Usługa odbioru i odwiezienia auta

# STANDARDY PROGRAMU S4F.

## AUTA ZASTĘPCZE.



W razie konieczności pozostawienia pojazdu w serwisie na dłużej, istnieje możliwość skorzystania z usługi wynajmu samochodów zastępczych w konkurencyjnych cenach. W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 7 dni roboczych serwis jest zobowiązany

do udzielenia rabatu na auto zastępcze, w wysokości równej rabatowi na części lub robociznę przysługującemu danemu Klientowi. Do dyspozycji naszych klientów mamy cały wachlarz modeli Opla w ilości dostosowanej do ich potrzeb.



ASTRA

100 zł netto/24h



INSIGNIA GS

120 zł netto/24h



GRANDLAND X

120 zł netto/24h



COMBO LIFE

120 zł netto/24h

## PŁATNOŚCI.



Rozliczenie kosztów usług wykonanych w którymkolwiek z serwisów uczestniczących w programie S4F jest realizowane poprzez jednego, wybranego Serwis Koordynatora. W jego obowiązku leży zebranie wszystkich faktur za usługi, dokonanie ich inte-

gracji i dostarczenie Klientowi w postaci jednej, zbiorczej faktury miesięcznej. Termin płatności faktury jest nie krótszy niż 21 dni od daty jej wystawienia. Do faktury dołączany jest raport z napraw w formie uzgodnionej pomiędzy stronami.



# SIEĆ SERWISÓW I KOORDYNATORÓW S4F.



## SIEĆ SERWISÓW S4F.



Aktualnie blisko 70 stacji Opla na terenie całej Polski zapewnia obsługę serwisową w ramach programu S4F.



Aktualna lista serwisów Opla uczestniczących w programie S4F jest dostępna na [opel.pl](http://opel.pl) w sekcji „Usługi i akcesoria”.

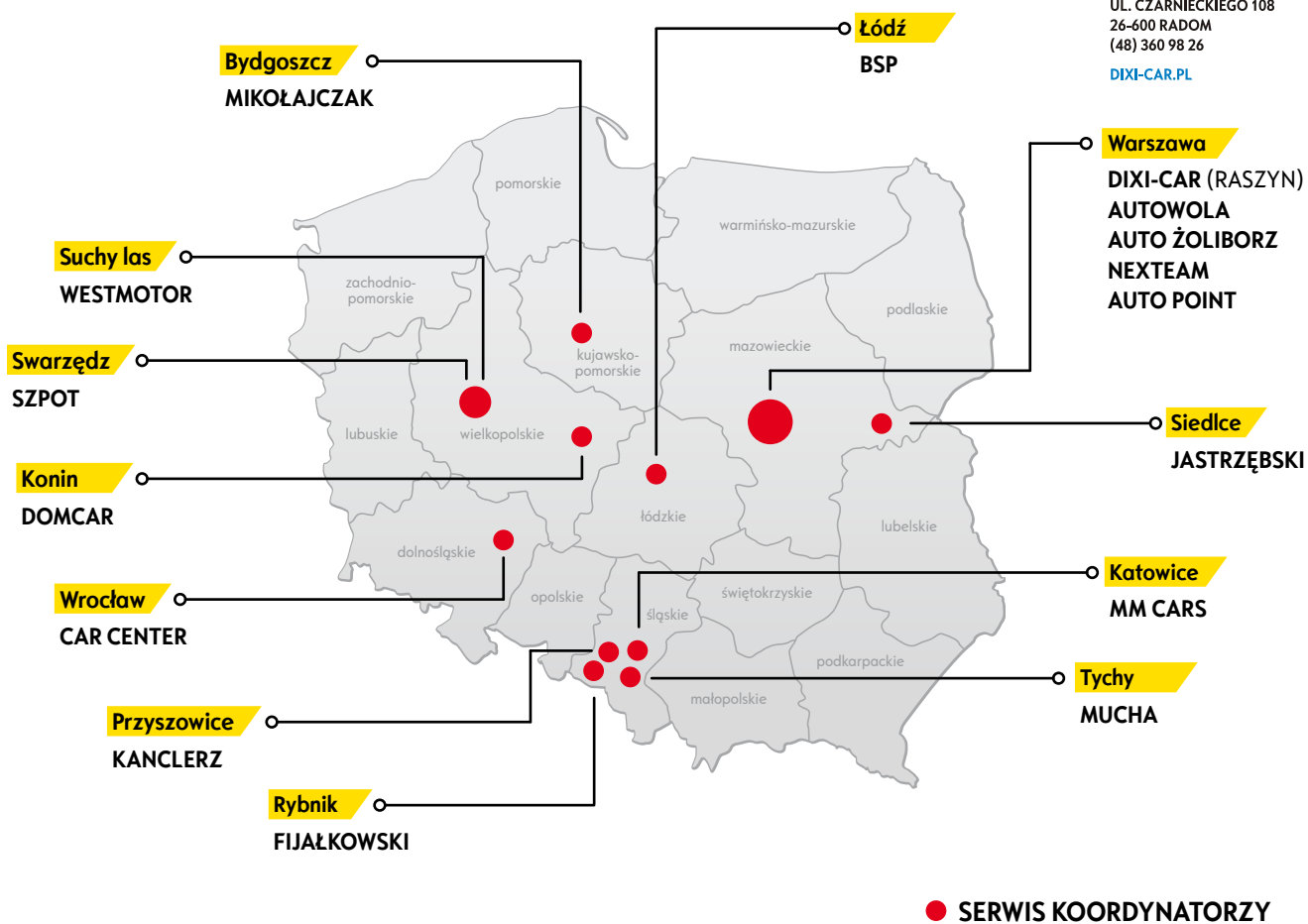
# SIEĆ SERWISÓW I KOORDYNATORÓW S4F.

## SIEĆ KOORDYNATORÓW S4F.



Serwis Koordynatorzy, z których każdy pełni w programie także funkcję serwisu, sprawują kluczowy dla komfortu Klienta nadzór nad obsługą samochodów, w tym, między innymi, weryfikują zakres napraw i koszty. Przygotowują comiesięcz-

ne raporty serwisowe i rozliczenia w ramach programu S4F. Serwis Koordynatorzy znajdują się w kluczowych regionach kraju i zostali wyselekcjonowani spośród serwisów najbardziej doświadczonych w obsłudze Klientów flotowych.



### DIXI-CAR S.A.

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

AL. KRAKOWSKA 24A  
05-090 RASZYN  
(22) 716 30 20

UL. CZARNECKIEGO 108  
26-600 RADOM  
(48) 360 98 26

[DIXI-CAR.PL](http://DIXI-CAR.PL)

# UCZESTNICTWO W PROGRAMIE S4F.



## PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU.



Program S4F został stworzony zarówno dla nowych, jak i aktualnych Klientów obsługujących samochody w sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi marki Opel. Przystąpienie do programu jest dobrowolne. Niemniej, z uwagi na szeroki zakres programu

i wymogi formalne, prosimy wszystkich zainteresowanych o pierwszy kontakt z Aftersales Fleet Managerem, Piotrem Grzybowskiem\*, który przedstawi szczegółowe zasady programu S4F oraz aktualną listę Serwis Koordynatorów.

Formalne zgłoszenie uczestnictwa do programu następuje poprzez:

- o **Wypełnienie formularza „Deklaracji przystąpienia do programu Service4Fleet” wraz z wyborem Serwis Koordynatora i przesłanie go do biura Opel Poland**

Wyboru Serwis Koordynatora dokonują Państwo zawierając z nim umowę. W praktyce, z programu można korzystać już od pierwszego dnia miesiąca następującego po

przesłaniu deklaracji oraz wykazu numerów VIN samochodów zgłoszonych do obsługi w programie.

## ZGŁOSZENIE/WYCOFANIE SAMOCHODU.



Kluczową informacją dla płynnej obsługi jest zarządzanie aktualizacjami listy VIN pojazdów. Wszyscy Klienci programu S4F winni przysłać do Aftersales Fleet Managera, do 20. dnia każdego miesiąca, zestawienie w ustalonym formacie. Dane te następnie posłużą do aktualizacji wszystkich systemów serwisowych Opel Poland.



## REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA.



Uczestnictwo w programie wygasa z pierwszym dniem miesiąca następującego po złożeniu pisemnej rezygnacji przesłanej do Aftersales Fleet Managera i do Serwis Koordynatora.



\*tel. +48 22 209 17 54 | kom. +48 604 49 59 71 | e-mail: piotr.grzybowski@opel.com



# KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE.



Program S4F został stworzony z myślą o Państwa potrzebach i komforcie, a także w trosce o Państwa portfel. Niesie za sobą wymierne oszczędności w budżecie obsługi floty pojazdów. Zapraszamy!

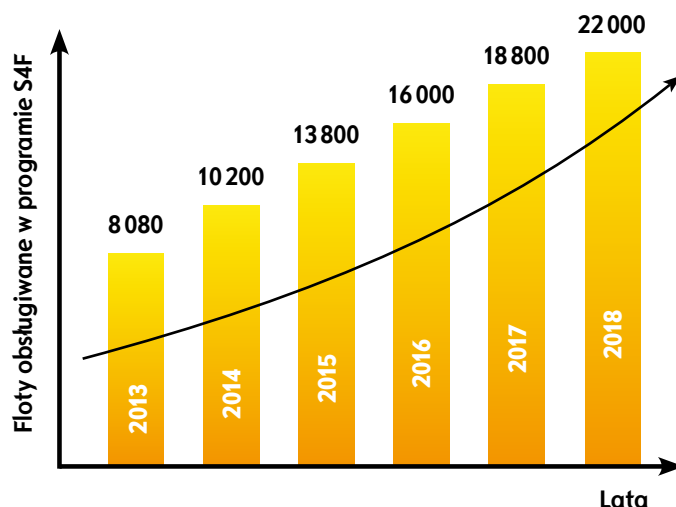
## TWOJE KORZYŚCI

- o ZASIĘG OGÓLNOPOLSKI
- o SPECJALNE WARUNKI I CENY
- o DEDYKOWANA OSOBA KONTAKTOWA
- o PRIORYTETOWA OBSŁUGA KLIENTÓW FLOTOWYCH
- o SZYBKA DIAGNOZA I NAPRAWA
- o AUTO ZASTĘPCZE NA CZAS NAPRAWY
- o SERWIS BLACHARSKO-LAKIERNICZY
- o SERWIS OGUMIENIA
- o ODBIÓR I ZWROT POJAZDU
- o GWARANCJA SATYSFAKCJI



W ciągu ostatnich lat, liczba samochodów uczestniczących w programie S4F stabilnie rosła, aby osiągnąć blisko 22 tys. z końcem 2018 r. Doświadczenie, które zdobyliśmy przez lata działania programu pozwala nam sądzić, że tendencja ta utrzyma się również w przyszłości. Nieustannie pracujemy nad nowymi kontraktami i jakością serwisu. Posiadamy wszelkie kwalifikacje do obsługi każdej wielkości floty na najwyższym poziomie. Zaufały nam już setki firm.

Warto jeździć Oplem!



**NOWY OPEL**

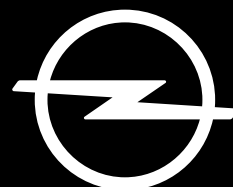
# **GRANDLAND X**

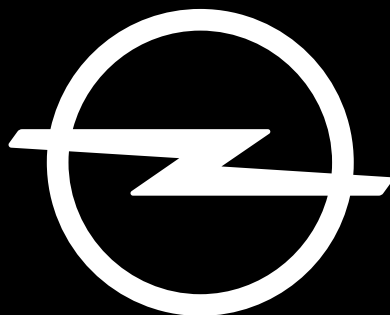
**HYBRID4**



**WYŻSZY POZIOM MIEJSKIEJ JAZDY**

Informacje dotyczące wyników pomiarów zużycia paliwa i emisji spalin w nowych pojazdach marki Opel, złomowania samochodu, przydatności do odzysku oraz recyklingu dostępne są u Dealerów marki Opel oraz na stronie [opel.pl](http://opel.pl).





**Piotr Grzybowski**  
Aftersales Fleet Manager  
Opel Poland

tel. +48 22 209 17 54  
kom. +48 604 49 59 71

e-mail: [piotr.grzybowski@opel.com](mailto:piotr.grzybowski@opel.com)  
[service4fleet@opel.com](mailto:service4fleet@opel.com)