
Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Gwarancja mobilności Opel



Obowiązują od 20 stycznia 2022 roku

[generali.pl](https://www.generali.pl)

Spis treści

4	Postanowienia Ogólne
4	Definicje
4	Zawarcie umowy ubezpieczenia
5	Zmiany umowy ubezpieczenia
5	Okres ubezpieczenia
5	Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej
6	Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania
6	Wyłączenia odpowiedzialności
7	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
8	Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego
9	Obowiązek zmniejszenia szkody
9	Rozwiązanie Umowy
9	Postanowienia końcowe
9	Reklamacje

Informacja określająca zawarte w OWU przesłanki wypłaty odszkodowania oraz ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Generali uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia (zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.).

OWU GMO	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§9 ust. 2., §10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§8, §9 ust. 3. i 4., §11 ust. 2.

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia GWARANCJA MOBILNOŚCI OPEL (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanymi dalej w odpowiedniej liczbie i formie gramatycznej Umową), zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (zwanym dalej Generali), a Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z posiadaczami samochodów marki Opel, które wykonały przegląd okresowy Pojazdu w Autoryzowanym Serwisie marki Opel.

§ 2

Definicje

1. **ASO** – Autoryzowany Serwis marki OPEL.
2. **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu. Za awarię uważa się ponadto:
 - 1) uszkodzenie urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu,
 - 2) wadliwe działanie alarmu lub immobilizera,
 - 3) rozładowanie lub utratę zasilania akumulatora,
 - 4) uszkodzenie ogumienia,
 - 5) uszkodzenie elementów wpływających na bezpieczeństwo jazdy, tj. pasów bezpieczeństwa, wycieraczek szyby przedniej, kierunkowskazów oraz oświetlenia (przód i tył Pojazdu).Jednoczesna Awaria kilku części lub zespołów części w Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. **Centrum Opel Assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Miejsce zamieszkania** – określony w Polisie adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego/Beneficjenta.
5. **Odpowiedni Przegląd Okresowy** – przegląd zależny od czasu i przebiegu pojazdu zgodny z zaleceniami producenta Pojazdu wykonany przez Autoryzowaną Stację Obsługi marki Opel, udokumentowany stosowną fakturą, rachunkiem lub wpisem do książki gwarancyjnej lub serwisowej Pojazdu.
6. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
7. **Państwo europejskie** – Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Cypr, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, europejska część Turcji.
8. **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Opel Assistance na miejsce Awarii lub Wypadku.
9. **Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 4.5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który przeszedł Odpowiedni Przegląd Okresowy w Autoryzowanej Stacji Obsługi marki Opel.
10. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
11. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie, ustalona zgodnie z postanowieniami OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
12. Świadczenie assistance – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Opel Assistance, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU.
13. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
14. **Ubezpieczony/Beneficjent** – kierowca i pasażerowie Pojazdu w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym.
15. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który w wyniku Awarii lub Wypadku uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego i wymaga organizacji świadczeń assistance określonych w OWU.
16. **Wypadek** – zdarzenie drogowe z udziałem Pojazdu, polegające na kolizji z innym pojazdem mechanicznym, uderzeniu w inny obiekt, bądź potrąceniu człowieka lub zwierzęcia, a także polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu w wyniku działania pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, działania sił przyrody, nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu.
17. **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
18. **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
19. **Zdarzenie assistance** – Awaria lub Wypadek.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) W formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent ubezpieczeniowy Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje, o których mowa w pkt. 1 powyżej,
 - 3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali,
 - 4) Na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1, Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu,
 - 5) Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej: w szczególności tabletu lub smartfon'a.

2. Niezależnie od postanowień ust. 1., zawarcie umowy ubezpieczenia może również nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Generali wysła Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali,
 - 2) Propozycja, o której mowa w pkt 1) zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w zakresie ochrony danych osobowych, informacji handlowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej,
 - 3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej,
 - 4) umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty,
 - 5) po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem Umowy w formularzach lub w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3. lub 4. i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3. lub 4. nie zostały podane do jego wiadomości.
7. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 3. lub 4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach,
8. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
9. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
10. Jeżeli w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o zawarcie Umowy Generali składa ofertę lub doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego. Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy złożeniu oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu i pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
11. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy.
12. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
13. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że OWU stanowią inaczej.
14. W przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wprowadzane zmiany obowiązują, z zachowaniem warunków wskazanych w OWU, do końca bieżącego okresu ubezpieczenia.

§ 4

Zmiany umowy ubezpieczenia

Zmiany Umowy wymagają ich potwierdzenia przez Generali dokumentem stanowiącym aneks do Umowy.

§ 5

Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na Okres ubezpieczenia 12 lub 24 miesiące najwcześniej od udokumentowanej fakturą, rachunkiem lub wpisem do książki gwarancyjnej bądź serwisowej Pojazdu daty wykonania Odpowiedniego Przeglądu Okresowego w ASO, nie dłużej jednak niż do dnia, w którym Pojazd osiągnął przebieg w kilometrach kwalifikujący według zaleceń producenta Pojazdu do ponownego wykonania Odpowiedniego Przeglądu Okresowego w ASO.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

§ 6

Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.
3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1.-2., Generali zwraca składkę pomniejszoną o koszt ochrony ubezpieczeniowej udzielonej do momentu odstąpienia.
4. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany jeżeli oświadczenie woli o odstąpieniu zostało przekazane do Generali przed upływem tego terminu.
5. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.
6. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w powszechnie obowiązującym prawie w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

7. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, jeżeli po upływie terminu Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
8. W razie przejścia lub przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą zostać przeniesione na nabywcę za zgodą Generali. Pomimo przeniesienia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
9. Niezależnie od postanowień ust. 8., ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej lub banku.
10. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
11. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub odszkodowań w kwocie odpowiadającej Sumie Ubezpieczenia.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania

1. Składkę ubezpieczeniową (zwana dalej Składką) oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
 - 1) okresu udzielanej ochrony,
 - 2) rodzaju pojazdu,
 - 3) sposobu płatności składki,
 - 4) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić Składkę lub jej ratę w terminie określonym w ofercie zawarcia Umowy lub w Polisie.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez:
 - 1) płatność gotówką,
 - 2) płatności elektroniczne;
 - 3) przelewem.
5. Jeżeli zapłata Składki dokonywana jest w formie przelewu lub za pobraniem pocztowym, za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień uznania rachunku Generali. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
6. Brak zapłaty kolejnej raty Składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie Umowy przez Ubezpieczającego.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości Składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie złożenia żądania o którym mowa powyżej dopłata Składki lub jej zwrot powinien nastąpić w terminie 7 dni od dnia upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy.
8. Opłacenie Składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie Składki lub jej raty w terminie.
9. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 9. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 9.

§ 8

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
 - 2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Polisie,
 - 3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w Stanie po użyciu alkoholu, w Stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - 7) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 9) powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
 - 10) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
 - 11) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
 - 12) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
 - 13) związane z uszkodzeniem ładunku, utratą zysków,

- 14) spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu do docelowego miejsca podróży oraz związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- 15) związane z uszkodzeniem lub wadą fabryczną ciągniętej przyczepy,
- 16) związane z zagubieniem lub zatrześnięciem w Pojeździe oryginalnych kluczyków, zatankowaniem niewłaściwego paliwa, brakiem paliwa,
- 17) w Pojazdach:
 - a. przerobionych bez zgody producenta,
 - b. uprzywilejowanych,
 - c. specjalnych,
 - d. używanych przez Siły Zbrojne, Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencję Wywiadu, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną.
2. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia Centrum Opel Assistance o zaistniałym Zdarzeniu assistance w terminach określonych w § 10 jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków Zdarzenia assistance, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminach określonym w § 10 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
 - 1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu;
 - 2) wskutek świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
 - 3) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub bagażu lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia;
 - 4) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
 - 5) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych;
 - 6) w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
 - 7) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego Pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
4. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.
5. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 2. pkt 1) Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji Pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
6. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
7. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.
8. Świadczenie Assistance nie przysługuje osobom przewożonym odpłatnie oraz autostopowiczom.

§ 9

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) Pomoc drogowa – w razie unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku, Centrum Opel Assistance wysyła samochód pomocy drogowej w celu dokonania możliwych napraw w miejscu zdarzenia oraz pokrywa koszty organizacji i przejazdu do miejsca zdarzenia i z powrotem. Centrum Opel Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia przez samochód pomocy drogowej. Pomoc drogowa może być świadczona tylko na drogach ogólnie dostępnych dla ruchu oraz w miejscu zamieszkania, pod warunkiem, że jest możliwa do przeprowadzenia i dozwolona przepisami prawa. Świadczenie Pomocy drogowej nie obejmuje złomowania Pojazdu.
 - 2) Holowanie i Parking – w razie unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku oraz gdy organizacja świadczenia Pomocy drogowej okaże się niemożliwa do przeprowadzenia, Centrum Opel Assistance zapewni holowanie Pojazdu do najbliższego ASO. Jeśli awaria nastąpi w pobliżu pierwotnego miejsca zakupu lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego/Beneficjenta, na żądanie Pojazd może zostać odholowany do innego ASO, pod warunkiem, że serwis ten znajduje się w tej samej miejscowości co najbliższy miejscu zdarzenia ASO. Przyczepa ciągnięta przez Pojazd zostanie odholowana do tego samego ASO. Jeżeli transport (holowanie) Pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy najbliższego miejscu zdarzenia ASO lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajęciu zdarzenia do czasu otwarcia najbliższego ASO, Centrum Opel Assistance zorganizuje i pokryje koszty postoju Pojazdu na strzeżonym parkingu na okresy maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego ASO.
 - 3) Wynajem samochodu zastępczego – w razie unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub Wypadku oraz gdy organizacja świadczenia Pomocy drogowej okaże się niemożliwa do przeprowadzenia, a naprawa w ASO, do którego pojazd zostanie zaholowany, wymaga według informacji podanych przez ASO ponad 2 godzin lub nie jest możliwa z uwagi na wystąpienie zdarzenia poza godzinami pracy serwisu, Centrum Opel Assistance zapewnia samochód zastępczy tej samej klasy. Koszty związane z samochodem zastępczym są pokrywane przez Centrum Opel Assistance (za wyjątkiem dodatkowo wymaganych opcji, kosztów operacyjnych, kosztów paliwa, kosztów przejazdu autostradami itp., oraz zabezpieczenia na pokrycie udziału własnego na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie) do czasu zakończenia naprawy, ale nie dłużej niż do 4 dni.
Beneficjent korzystający z tego świadczenia zobowiązany będzie do spełnienia wszystkich warunków zwykle wymaganych od osób wypożyczających samochód, w tym użycia swojej karty kredytowej celem dokonania zabezpieczenia lub złożenia depozytu pieniężnego. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w pkt 4) (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania) lub w pkt 5) (Zakwaterowanie w hotelu).
W razie planowanego przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, Beneficjent przed wybraniem usługi wynajmu samochodu zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Centrum Opel Assistance.

- 4) Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania – w razie unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii, gdy naprawa w ASO, do którego Pojazd został odholowany, według informacji podanych przez ASO nie może zostać zakończona tego samego dnia, Centrum Opel Assistance pokryje koszt biletu kolejowego na przejazd pierwszą klasą. Jeśli czas podróży koleją przekracza 6 godzin, Centrum Opel Assistance pokryje koszt biletu lotniczego na przelot klasą ekonomiczną. Pokrywane są koszty przejazdu lub przelotu osoby bądź osób upoważnionych, od miejsca wystąpienia awarii do miejsca zamieszkania lub pierwotnego celu podróży, który należy wykazać. Koszt biletów nie może przekroczyć 613 Euro na osobę (z VAT – podatek od towarów i usług) lub równowartości tej kwoty w PLN ustalonej wg kursu z dnia zgłoszenia zdarzenia assistance. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w pkt 3) (Wynajem samochodu zastępczego) lub w pkt 5) (Zakwaterowanie w hotelu).
 - 5) Zakwaterowanie w hotelu – w razie unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii, który znajduje się w odległości co najmniej 80 km od miejsca zamieszkania kierowcy Pojazdu, gdy naprawa Pojazdu według informacji podanych przez ASO nie może zostać zakończona tego samego dnia, Centrum Opel Assistance pokryje koszty zakwaterowania w hotelu 3-gwiazdkowym lub podobnej kategorii. Zwrot kosztów obejmuje zakwaterowanie do czasu zakończenia naprawy, maksymalnie do 4 nocy. Zwrotowi podlegają koszty zakwaterowania bez usług dodatkowych. Usługa ta nie jest dostępna w przypadku wybrania usługi opisanej w pkt 3) (Wynajem samochodu zastępczego) lub w pkt 4) (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania).
 - 6) Opcja łączona – świadczenia opisane w pkt 3) (Wynajem samochodu zastępczego), pkt 4) (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania) i pkt 5) (Zakwaterowanie w hotelu) mogą zostać zorganizowane łącznie.
W takim przypadku:
 - 1) okres korzystania z usługi opisanej w pkt 3) (Wynajem samochodu zastępczego) ulegnie skróceniu o okres korzystania z usługi opisanej w pkt 5) (Zakwaterowanie w hotelu)
 - 2) przy połączeniu usługi opisanej w pkt 4) (Przewóz do celu podróży lub miejsca zamieszkania) z usługą opisaną w pkt 5) (Zakwaterowanie w hotelu) okres korzystania z usługi opisanej w pkt 5) (Zakwaterowanie w hotelu) nie może przekroczyć 1 doby.
 - 7) Transfer osób – w razie Awarii Centrum Opel Assistance zorganizuje i pokryje koszt przejazdu kierowcy oraz pasażerów od miejsca wystąpienia Awarii do ASO lub wypożyczalni samochodów maksymalnie do wysokości 50 Euro (z VAT – podatek od towarów i usług) lub równowartości tej kwoty w PLN ustalonej wg kursu z dnia zgłoszenia zdarzenia assistance na wszystkich Ubezpieczonych. Świadczenie realizowane jest z wykorzystaniem tylko jednego rodzaju transportu.
W razie Wypadku, Centrum Opel Assistance zorganizuje i pokryje koszt przejazdu kierowcy oraz pasażerów od miejsca Wypadku do ASO do którego został odholowany Pojazd, chyba że wymagana będzie hospitalizacja osób Ubezpieczonych lub gdy zostaną one zatrzymane przez organy ścigania.
 - 8) Odbiór pojazdu – po naprawie Pojazdu po Awarii Centrum Opel Assistance zorganizuje i pokryje koszt transportu właściciela Pojazdu lub upoważnionego przez niego kierowcy po odbiór naprawionego Pojazdu z uwzględnieniem transportu kolejowego pierwszą klasą, a jeśli czas podróży koleją przekracza 6 godzin, transportem lotniczym klasą ekonomiczną. Świadczenie Odbiór Pojazdu przysługuje jednej osobie, a jego koszt nie może przekroczyć kwoty 613 Euro (z VAT – podatek od towarów i usług) lub równowartości tej kwoty w PLN ustalonej wg kursu z dnia zgłoszenia zdarzenia assistance.
 - 9) Przesyłka części zamiennych – w razie Awarii zaistniałej poza terytorium Polski Centrum Opel Assistance zorganizuje i opłaci dostawę części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy Pojazdu umożliwiającej bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, o ile części zamienne niezbędne do naprawy nie są dostępne w ASO. Centrum Opel Assistance nie ponosi kosztów części zamiennych oraz nie ponosi odpowiedzialności za termin sprowadzenia części, za przerwanie produkcji i brak możliwości sprowadzenia części zamiennych.
 - 10) Formalności bankowe – w razie Awarii zaistniałej poza terytorium Polski i związanej z nią naprawą Pojazdu, Centrum Opel Assistance udzieli informacji oraz możliwej pomocy w uzyskaniu osobistej linii kredytowej w lokalnym banku.
3. Dla samochodów:
 - 1) będących przedmiotem działalności wypożyczalni pojazdów;
 - 2) służących do nauki jazdy;
 - 3) służących do zarobkowego przewozu osób
 pomoc assistance ograniczona jest do świadczenia Pomocy drogowej oraz Holowania Pojazdu.
 4. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 3 ma również zastosowanie do Zdarzeń assistance związanych z Wypadkiem.

§ 10

Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Opel Assistance o zaistniałym zdarzeniu assistance drogą telefoniczną pod nr telefonu +48 (22) 203 79 45.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Opel Assistance w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym Zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Opel Assistance.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Opel Assistance następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwa, adres zamieszkania albo siedziby, numer PESEL/REGON Ubezpieczonego/Beneficjenta;
 - 2) numer telefonu Ubezpieczonego/Beneficjenta lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
 - 3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego/Beneficjenta;
 - 4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
 - 5) opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
 - 6) dokładne określenie miejsca Zdarzenia assistance, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.
4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2. i Ubezpieczony/Beneficjent skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Opel Assistance, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadanym wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Opel Assistance, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
 - 1) stan chorobowy Ubezpieczonego/Beneficjenta;

- 2) działanie siły wyższej, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Opel Assistance z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego/Beneficjenta (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu Zdarzenia assistance).

§ 11

Obowiązek zmniejszenia szkody

1. W razie zajścia Zdarzenia assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony/Beneficjent obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony/Beneficjent umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

§ 12

Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
 - 2) z chwilą przekroczenia przez Pojazd przebiegu kilometrów, wyznaczonych przez producenta Pojazdu do przeprowadzenia kolejnego przeglądu okresowego w ASO o ile dany przegląd nie został dokonany,
 - 3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta,
 - 4) z chwilą przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia gdy Generali nie wyraził zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy,
 - 5) z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy w przypadkach określonych w § 6 ust 1-5 OWU,
 - 6) z początkiem kolejnego dnia po upływie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki, w przypadku gdy nie została ona opłacona.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
3. Obowiązującym językiem umowy oraz językiem stosowanym w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 14

Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Począwszy od dnia 1.10.2018 r. reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18 , 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
8. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.

9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
11. Począwszy od dnia 1.10.2018 r podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 15

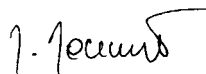
OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 20 stycznia 2022 r.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
generali.pl

